PRIORITEITEN NHRPH

Voor het kabinet van minister Crucke

Deel 1 – Prioriteiten

Deel 2 – Alle aandachtspunten

Participer Zoom Réunion 20/10/2025   
<https://us06web.zoom.us/j/89187678968?pwd=dXZVTTyFNvBFz4PyJPTbuAJlhvgt5U.1>

De heer Jean-Luc CRUCKE, Les Engagés, Minister van Mobiliteit, Klimaat en Ecologische Transitie, belast met Duurzame Ontwikkeling

**Bevoegdheden**

* **FOD Mobiliteit**, *met uitzondering van :*
  + *maritieme mobiliteit*
  + *Directie Vervoerinfrastructuur, wat het beheer van Beliris betreft*
  + *beleid ten aanzien van het spoorsysteem:*
    - *gezag over Dienst Veiligheid en Interoperabiliteit van de Spoorwegen*
    - *gezag over de hoofdonderzoeker en de adjunct-onderzoeker van het Onderzoeksorgaan voor Ongevallen en Incidenten op het Spoor*
    - *bevoegdheid voor het afleveren van vergunningen om erkend te worden als spoorwegonderneming*
  + *Regulering van het spoorwegvervoer en het luchtvervoer: bevoegdheid inzake het toepassen van disciplinaire procedures ten aanzien van de Dienst Regulering van het spoorwegvervoer en van de Exploitatie van de Luchthaven Brussel-Nationaal*
* **Skeyes**
* **NMBS en Infrabel**
* zonder afbreuk te doen aan de functionele bevoegdheden van de betrokken ministers :
  + het verzekeren van de vertegenwoordiging van de Belgische Staat in de rechtsvorderingen, lopende en toekomstige, die verbonden zijn aan de N.V. SABENA
  + het uitoefenen van de rechten en bevoegdheden die verbonden zijn aan alle rechtstreekse en onrechtstreekse aandelen en participaties van de Federale Staat in de N.V. SABENA
* Centrum voor Risicoanalyse van Klimaatverandering
* Directoraat-generaal Leefmilieu van de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu (met inbegrip van het Protocol van Kyoto), met uitzondering van het marien milieu
* Voogdij over Federaal Instituut voor Duurzame Ontwikkeling

**Beleidsnota Mobiliteit:**

<https://www.lachambre.be/FLWB/PDF/56/0856/56K0856025.pdf>

NMBS Openbaredienstcontract

<https://www.belgiantrain.be/nl/about-sncb/enterprise/governance2/csp>

<https://www.belgiantrain.be/fr/about-sncb/enterprise/governance2/csp>

**Beleidsnota Klimaat, Ecologische Transitie en Duurzame Ontwikkeling**

<https://www.lachambre.be/FLWB/PDF/56/0856/56K0856025.pdf>

# SPOORVERKEER

## NMBS

* Versneld toegankelijk maken van stations en haltes
* Assistentie
  + -in alle stations
  + -zonder reservatietermijn (op termijn)

## Toegankelijke rijtuigen

## Integratie van abonnementen, verminderingskaarten, multimodaliteit, tarifering, binnenlandse (regionale beperkingen wegwerken) en buitenlandse reizen

* Wegwerken van prijsverschil loket en online (// digitale kloof)
* Toepassingen voor de EDC-kaart, zoals vrijstelling van het boordtarief

## INFRABEL

* + Een systematisch **overleg tussen Infrabel en NMBS**
  + **Deelname van Infrabel aan de WG NMBS** van de NHRPH door de contactpersoon PBM van Infrabel (dringende vraag van zowel de NHRPH als de contactpersoon PBM van NMBS)
  + veilige overwegen
    - Bijvoorbeeld gidslijnen over de sporen
  + Noodplannen die rekening houden met PMH

# Multimodaliteit: aansluiting op en afstemming met andere vervoersvormen

* + Assistentie nodig tussen de verschillende vervoersvormen
  + Volwaardige alternatieven voor PBM die geen deelfietsen en -auto’s kunnen besturen

# Verkeersveiligheid

* + Bijsturen van de aanpassing van **de Code van de openbare weg** (! Reeds goedgekeurd maar uitgesteld!)
    - Ieder zijn plaats op de weg, met aandacht voor personen met een handicap op het trottoir
    - Zie advies [2024/07](https://ph.belgium.be/nl/adviezen/advies-2024-07.html?mark-text=zebrapad)
  + **Overleg met gemeenschappen, gewesten en gemeentes** voor harmonisering
  + Elektrische auto’s - Beleidsnota, Pagina 35.
    - Aandacht voor het gevaar van stille elektrische wagens voor kwetsbare weggebruikers zoals mensen met een visuele handicap die ze niet horen aankomen.
    - Controle op het gebruik van AVAS (Acoustic Vehicle Alerting System) op elektrische wagens in het verkeer?
    - Penalisering bij niet-gebruik?
  + E-Steps - Beleidsnota Pagina 36
    - Alert zijn voor de gevaren van e-steps op het voetpad voor (kwetsbare) voetgangers.
    - Wat met het probleem van de strooisteps?
    - Snelheid van 25km/u op het voetpad bij afwezigheid van fietspad is gevaarlijk voor de (kwetsbare) voetganger, ouderen, mensen met een visuele handicap,… )

# handyPark

* -veel klachten en moeilijkheden: digitale kloof, onduidelijkheden
* -waar blijft de beloofde sms-functie?

# EDC-kaart

* Toepassingen voor de EDC-kaart, zoals vrijstelling van het boordtarief in de trein

# Klimaat en ecologische transitie:

* + Er is een rechtstreeks verband tussen handicap en armoede. Als Minister moet u er mee voor zorgen dat de maatregelen voor klimaat en ecologische transitie ook financieel toegankelijk zijn voor personen met een handicap.
  + Zorg ervoor dat de maatregelen om de klimaatvoetafdruk te verkleinen ook rekening houden met de behoeften van personen met een handicap op het gebied van vervoer, zorg, huisvesting, enz.
  + Attention de ne pas pénaliser les PSH qui nécessitent soins, accompagnement ….
  + Plans d’urgence doivent intégrer les besoins des PSH

**2. Belangrijkste aandachtspunten van de NHRPH (uitgewerkt)**

* **TEWERKSTELLING IN DE EIGEN DIENSTEN**

- Voldoen aan het **quotum van 3%** voor tewerkstelling van personen met een handicap in de overheidsdiensten waarvoor u verantwoordelijk bent.   
**> Redelijke aanpassingen voorzien**

* **De NMBS**
  + **Stations en haltes** **versneld toegankelijk maken** (unieke perronhoogte, toegankelijke liften, geleidelijnen, toegankelijke informatie, zowel visueel, sonoor en tactiel, …) + alle stations versneld toegankelijk maken
    - Aandachtspunt: de veiligheid van **trappen** naar perrons. In heel wat stations en stopplaatsen (dit zijn dan vooral stations die nog niet toegankelijk zijn gemaakt) verkeren de trappen in een zodanig slechte staat dat ze levensgevaarlijk zijn voor blinde en slechtziende personen, mensen die slecht ter been zijn, ouderen, kinderen... Bovendien zijn de trappen niet voorzien van waarschuwingsmarkeringen en contraststrips.
    - **Brussels Airport**: toegankelijkheid van de **poortjes** voor PBM. Personen met een handicap kunnen geen gebruik maken van de reguliere poortjes. Voor hen is er een aparte (bredere) poort voorzien waar ze met de rolstoel, assistentiehond of begeleider door kunnen. Blinde en slechtziende personen kunnen deze niet openen met hun vervoersbewijs en moeten (soms lang!) wachten tot een medewerker in de buurt is en het poortje voor hen kan openen. Hiervoor moet een afdoende oplossing geboden worden.
    - Openbaredienstopdrachten via openbare aanbesteding vanaf 2033: is **integrale toegankelijkheid** een van de voorwaarden van de aanbesteding?
  + **Bereikbaarheid: Gaan er stations en haltes verdwijnen? Welke criteria (openbaredienstcontract)? (beleidsnota Crucke)**
  + **Regionaal vervoer staat onder druk.**
    - Opmerking: Lage reizigersaantallen kunnen ook te wijten zijn aan de slechte en ontoegankelijke toestand van een station of stopplaats. Bijv. het station van Bokrijk (in Limburg). Bokrijk is één van de grootste toeristische attractiepolen van België. Veel scholen gaan er jaarlijks op ‘schoolreis’. Door de ontoegankelijkheid van de perrons (kiezelstroken op gelijk niveau met de sporen) is het echter onmogelijk voor mensen met een handicap, mensen die slecht ter been zijn, ouderen, mensen met een kinderwagen, kleine kinderen (hun leerkrachten moeten ze één voor één uit de trein tillen bij het uitstappen!)... Hierdoor zijn de bezoekers genoodzaakt om de auto of de bus te verkiezen boven de trein. Als dit station wél toegankelijk zou zijn, zou dit ongetwijfeld veel meer reizigers aantrekken.
  + **Toegankelijke rijtuigen**
    - Hinder voor PBM (vooral rolstoelen, blinde personen met hond) door **bagage, steps en (plooi)fietsen** > Meer ruimte nodig voor fietsen en bagage (de bagagerekken zijn te hoog en te klein voor grote en zware bagage) ZONDER DE RUIMTE VOOR PBM TE BEPERKEN!
    - Ook **assistentiehonden** hebben voldoende plaats nodig, bijv. onder de zitplaats van de PMH. Dat is niet altijd het geval.
    - Aankondiging van uitstapzijde (gebeurt steeds vaker)
  + Toegankelijke **ticketautomaten** met telefonische assistentie
  + **Verminderingskaarten** voor personen met een handicap: nationale verminderingskaart, kaart gratis begeleider, kaart verhoogde tegemoetkoming > goed communiceren, makkelijk te verkrijgen via meerdere kanalen (post, telefoon, online, loket)
  + **Integratie** van abonnementen, verminderingskaarten, multimodaliteit, tarifering, binnenlandse (regionale beperkingen wegwerken) en buitenlandse reizen
  + **Alternatieve verkooppunten**: toegankelijk voor iedereen? Nabijheid? Informatie en dienstverlening?
    - **De NHRPH is zeer sceptisch**.
  + Toegankelijke **informatie**: loketten, apps, schermen, website, niet-digitale alternatieven, …
  + **Assistentie**: vermindering van de aanvraagtermijnen voor assistentie + in alle stations assistentie gewenst
    - Assistentie gegarandeerd bij stakingen?
  + Terminologie: INTEGRALE TOEGANKELIJKHEID (ruimer dan autonome toegankelijkheid, omdat het ook assistentie inhoudt voor zij die dat nodig hebben)
  + Autonome treinen zonder begeleidend personeel: impact op assistentie?
  + Wegwerken van **prijsverschil loket en online** (// digitale kloof)
  + Betaalbare abonnementen voor wie aangewezen is op openbaar vervoer (voor sommige groepen van PMH bestaan er al goedkope en zelfs gratis formules)
  + Toepassingen voor de **EDC-kaart**, zoals vrijstelling van het boordtarief
  + **Multimodaliteit**: aansluiting op en afstemming met andere vervoersvormen
    - Assistentie nodig tussen de verschillende vervoersvormen
    - Volwaardige alternatieven voor PBM die geen deelfietsen en -auto’s kunnen besturen
    - Van deur tot deur (beleidsnota)
    - (Elektrische) tandems (belangrijk voor blinde personen met begeleider) moeten mee kunnen reizen op de trein: dus moeten in de lift en in de polyvalente wagon kunnen worden vervoerd.
* **Infrabel:** 
  + Een systematisch **overleg tussen Infrabel en NMBS**
  + **Deelname van Infrabel aan de WG NMBS** van de NHRPH door de contactpersoon PBM van Infrabel (dringende vraag van zowel de NHRPH als de contactpersoon PBM van NMBS)
  + veilige overwegen
    - Bijvoorbeeld gidslijnen
  + Noodplannen die rekening houden met PMH
* **Verkeersveiligheid:** 
  + Bijsturing van **de aangepaste Code van de openbare weg** (Nieuwe code reeds goedgekeurd maar nog niet uitgevoerd
    - Zie advies [2024/07](https://ph.belgium.be/nl/adviezen/advies-2024-07.html?mark-text=zebrapad)
  + **Overleg met gemeenschappen, gewesten en gemeentes** voor harmonisering van verkeers- en parkeerbeleid (een aantal van de volgende punten is geen federale bevoegdheid)
  + *Conflictvrije kruispunten met rateltikkers met trilfunctie*
  + *Behouden van zebrapaden in zone 30 (belangrijk voor blinde en slechtziende personen met assistentiehond)*
  + *Vermijden van gedeelde ruimtes op de openbare weg (gevaar voor personen met een handicap en andere personen met een beperkte mobiliteit): veilige trottoirs voor de voetgangers en veilige fietspaden voor de fietsers: ieder zijn eigen plaats op de openbare weg!*
  + **Elektrische auto’s** - Beleidsnota, Pagina 35.
    - Aandacht voor het gevaar van stille elektrische wagens voor kwetsbare weggebruikers zoals mensen met een visuele handicap die ze niet horen aankomen.
    - Controle op het gebruik van AVAS (Acoustic Vehicle Alerting System) op elektrische wagens in het verkeer?
    - Penalisering bij niet-gebruik?
  + **E-Steps** - Beleidsnota Pagina 36

Alert zijn voor de gevaren van e-steps op het voetpad voor (kwetsbare) voetgangers.

* + - * + Wat met het probleem van de **strooisteps**?
        + Snelheid van **25km/u op het voetpad** bij afwezigheid van fietspad is gevaarlijk voor de (kwetsbare) voetganger, ouderen, mensen met een visuele handicap,… )
  + **Sensibilisering** van publiek voor PMH: podotactiele lijnen vrijhouden, rekening houden met assistentiehonden
* **Parkeerbeleid voor personen met een handicap**
  + **Overleg met gemeenschappen, gewesten en gemeentes voor harmonisering**
  + **Scan cars** lezen de parkeerkaart niet, waardoor onterechte boetes worden uitgeschreven.
  + **handyPark**:
    - De app die wordt ontwikkeld voor de parkeerregistratie van parkeerkaarthouders is niet voldoende toegankelijk voor personen die met verschillende voertuigen (mee)rijden (gelinkt aan de nummerplaat). De handyPark-oplossing genereert een extra handeling die de gebruiker van een parkeerkaart voor PMH moet uitvoeren. Wie geen smartphone bezit of niet in staat is om de digitale applicatie te gebruiken, wordt hierdoor uitgesloten. Om ervoor te zorgen dat alle doelgroepen, waaronder veel ouderen, niet worden buitengesloten van hun parkeerrecht, zouden er ook niet-digitale registratiekanalen moeten worden voorzien, zoals registratie via sms of telefoon. Het SMS-systeem lijkt de beste oplossing om kwetsbare kaarthouders eenvoudig en herhaaldelijk hun nummerplaat te laten wijzigen. In het overleg rond Handypark werd aanvankelijk de voorwaarde aanvaard om de sms-functie als redelijke aanpassing voor de ontoegankelijkheid van de app te voorzien. Achteraf wordt deze functie toch niet gerealiseerd gezien Handypark deze kost niet wenst te dragen.
      * Helaas is het alternatief per sms niet gerealiseerd wegens te duur/geen instantie die de kosten op zich neemt.
    - Niet alle gemeentes nemen deel.
    - Veel klachten: installatieproblemen
* **Klimaat en ecologische transitie:** 
  + Er is een rechtstreeks verband tussen handicap en armoede. Als Minister moet u er mee voor zorgen dat de maatregelen voor klimaat en ecologische transitie ook financieel toegankelijk zijn voor personen met een handicap.
  + Zorg ervoor dat de maatregelen om de klimaatvoetafdruk te verkleinen ook rekening houden met de behoeften van personen met een handicap op het gebied van vervoer, zorg, huisvesting, enz.
  + Attention de ne pas pénaliser les PSH qui nécessitent soins, accompagnement ….
  + Plans d’urgence doivent intégrer les besoins des PSH